

## Правила проживания в Хостел «Смольный»

1. Время заезда после 12-00. Время выезда до 11-00
2. Заселение в Хостел Смольный производится только при наличии паспорта.
3. Заселение производится при полной оплате суммы проживания.
4. При групповом заселении с сопровождающим лицом оформляется гарантийное обязательство и залоговый депозит.
5. Продление проживания возможно при наличии свободных мест.
6. Хостел Смольный не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в номере без присмотра. Ценные вещи могут быть оставлены на время проживания в сейфе у администратора.
7. В хостеле запрещено употреблять спиртные напитки и наркотические вещества. При заезде в хостел в состоянии алкогольного опьянения, вам может быть отказано в размещении на неопределенное время даже в случае внесения предварительного залога, сложившаяся ситуация рассматривается администратором в индивидуальном порядке.
8. Курить на территории хостела категорически запрещено. Курение возможно в строго отведенных местах во дворе дома.
9. Гости проживающего могут находиться в хостеле не более одного часа с 10-00 до 21-00. Гостям ЗАПРЕЩЕНО бегать, шуметь, пользоваться интернетом, кухней, душем. Гостям разрешено находиться возле ресепшена, в холле. Разрешено пользоваться туалетом.
10. Во время пребывания в хостеле необходимо соблюдать чистоту и порядок. Просим соблюдать тишину после 23-00.
11. При необходимости воспользоваться стиральной машиной, необходимо обратиться к администратору на ресепшен, стирка белья осуществляется строго с 15.00 до 18.00.
12. Просим вас убирать за собой продукты питания.
13. Хостел не предоставляет вам еду, в стоимость проживания включены только чай и кофе.
14. После приготовления пищи необходимо вымыть за собой посуду, кастрюли и т.д.
15. При осуществлении порчи имущества с проживающего взыскивается денежная сумма согласно сумме, прописанной в описи имущества.
16. Ключ от номера выдается под залог и составляет 500 р. на весь период проживания, после сдачи ключа – залог возвращается в полном объёме.
17. В номере проживающим запрещено употреблять пищу, распивать напитки.
18. Выселение производится после сдачи номера и проверки администратором наличия всех вещей, выданных при заселении.
19. В случае нарушения тишины после 23-00, непристойного поведения, нарушений правил и норм проживания в хостеле к виновному могут быть применены меры вплоть до административного воздействия и выселения без возмещения оплаты за проживание.
20. В ночной период с 01.00 до 06.30 вход закрывается, выход ограничен - для удобства отдыха проживающих. В летний период (с 01.05 по 10.09) возвращение проживающих разрешается до 2.00 ночи, так же вы можете вернуться после 6.30 утра.
21. При заезде, в случае уменьшения периода проживания клиентом, без предварительного оповещения (не менее чем за неделю), удерживается неустойка в размере 30 % от общей стоимости отменённого проживания. В случае если клиент уже проживает в Хостеле со 100% оплатой проживания и изъявляет желание покинуть Хостел ранее оговорённого срока (на 1 или несколько дней) с клиента также удерживается неустойка в размере 30 % от общей стоимости отменённого проживания, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания.